

放課後等デイサービス りびえーる

令和7年度 保護者様アンケート結果

(令和8年 3月15日現在)

単位 (%)

アンケート返送数 = 10

| | | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない | ご意見 | 「りびえーる」からの回答 |
|------------------|----|---|-------|---------------|-----|-------|---|--|
| 環境・ 体制整備 | 1 | こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。 | 100.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | | 指導訓練室は国の指定基準の床面積 (2.47m ² /人) で言うと20人分になります。 |
| | 2 | 職員の配置数は適切であると思いますか。 | 80.0 | 0.0 | 0.0 | 20.0 | | 保育士等を常時2名以上は配置しています。また、研修等により今後も専門性を高めています。 |
| | 3 | 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境 (※1) になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。 | 90.0 | 0.0 | 0.0 | 10.0 | 実際に事業所内を見たことがないので担当者と会議で見れる事を楽しみにしています (2/25済み) | 現在玄関はスロープが設置されており、屋内のバリアフリー化はなされています。 |
| | 4 | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。 | 90.0 | 0.0 | 0.0 | 10.0 | | 当事業所は放課後等デイサービスを目的として設計されていますので、こども達の活動に合わせた空間となっていると思います。また、毎日営業時間終了後に清掃・消毒を行っています。 |
| 適切な 支援の 提供 | 5 | こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。 | 90.0 | 10.0 | 0.0 | 0.0 | | その都度計画の見直しを行い、保護者様と共有しています。 また、より良い支援を行う為に、ご本人への聞き取りや面談など保護者様との話し合いの機会も増やし、より実情にあった支援計画の作成を行ってまいります。 |
| | 6 | 事業所が公表している支援プログラム (※2) は、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。 | 100.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | | 毎月提出していますプログラムに沿って活動するように心掛けていますが、公園等に外出する際は天候を考えて数日前に日にちを変更したりすることがあります。 |
| | 7 | こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 (個別支援計画) (※3) が作成されていると思いますか。 | 90.0 | 0.0 | 0.0 | 10.0 | | 個別支援計画を作成する際は、適切なアセスメントを行った上で作成する様心掛けています。 |
| | 8 | 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等サービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | 100.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | | 5領域を含めた個別支給計画になっております。「移行支援」につきましては、これから力を入れていきたいと考えております。 |
| | 9 | 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。 | 100.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | | 毎日提供しているサービス提供記録に各利用者の支援の項目が記載されており、各スタッフがそれを確認しながら支援をしています。 |
| | 10 | 事業所の活動プログラム (※4) が固定化されないよう工夫されていると思いますか。 | 100.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | | 室内で出来る季節の物を取り入れたり、色々な活動を試み、利用者様の反応が良かったものについては、別の月に取り入れたりしています。 |
| | 11 | 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。 | 70.0 | 0.0 | 0.0 | 30.0 | 多くはないですが、公園で他の子たちとの交流もあるとよいかと思います。 | 現在交流を主としての活動は行っていませんが、近くの公園に出掛けた際は、居合わせた地域のこども達と自主的に活動を共にすることはあります。 |
| 保護 | 12 | 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。 | 100.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | | 引き続き丁寧な説明を心がけてまいります。 |
| | 13 | 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。 | 100.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | | 個別支援計画を作成する際、各個人のサービス等利用計画を確認し、保護者様とも直接やり取りを行って利用者様の強みや希望・課題、保護者様の要望等を照らし合わせながら計画を作成しています。 また、完成したものは保護者様へ内容を説明し、同意のもとに支援を行います。 |

| | | | | | | | | |
|---------|----|--|-------|------|-----|------|-----------------------------------|---|
| 者への説明 | 14 | 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング ※5 等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。 | 70.0 | 0.0 | 0.0 | 30.0 | | 現在、専門的な支援としてのペアレントトレーニングは行っていません。 今後専門的な職員向けの研修などの機会があれば積極的に参加したいと考えています。 |
| | 15 | 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。 | 90.0 | 10.0 | 0.0 | 0.0 | | 連絡帳や電話・メールなどでのやり取りを相互に行う事で、一方通行にならぬ様に日々の様子や発達状況についての共通理解を図っています。 |
| | 16 | 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。 | 100.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | | 今後も、定期的面談・連絡帳のやり取りにて詳しい様子をお伝えしてまいります。 また、来所時や送迎の際に、保護者様と話をさせて頂いておりますが、育児に関する悩みや相談等ございましたら、個別に面談をさせて頂きたいと思っておりますので、お申し出下さい。 |
| | 17 | 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。 | 90.0 | 0.0 | 0.0 | 10.0 | | 今後も共感的な支援が行えるように努めてまいります。 |
| | 18 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。 | 70.0 | 0.0 | 0.0 | 30.0 | | 機会があれば、別に企画したいと考えています。 |
| | 19 | こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。 | 90.0 | 0.0 | 0.0 | 10.0 | | 苦情等があった際には、速やかに対応し保護者様のご理解を得られる様にしていきます。 また、保護者様がお気軽にご要望等が言える様な関係を構築したいと考えております。 |
| | 20 | こどもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。 | 100.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | | 日々の事は連絡帳にて、特段の場合は電話または送迎の際に口頭にて情報の共有化を図って行きたいと考えています。 |
| | 21 | 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。 | 90.0 | 0.0 | 0.0 | 10.0 | | 今後も引き続き、連絡帳や行事予定表・月報を通して活動内容をお伝えしてまいります。 |
| 保護者への説明 | 22 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。 | 100.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | | 引き続き徹底した管理を行ってまいります。 |
| | 23 | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。 | 100.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | | 事故対応・緊急時対応マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し職員に周知し、誰でも見れる様に玄関に設置しています。 不備不足があれば適宜整備します。 |
| | 24 | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。 | 100.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | | 毎月避難訓練を実施しております。 毎月配布するプログラムに避難訓練の予定を記載し、月末に配布する活動報告にて訓練の様子を報告しています。 |
| | 25 | 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。 | 100.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | | 安全計画にて規定している安全点検で、月初めに施設全体・全車両・備品及び玩具の安全点検を実施し、避難訓練も毎月(地震・火災及び不審者対応等)行っています。 |
| 非常時等の対応 | 26 | 事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際状況等について説明がされていると思いますか。 | 100.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | | 事故等が起こらない様に努めていますが、不測の際は速やかに対応できるように、避難訓練も含めて準備をしております。 |
| | 27 | こどもは安心感をもって通所していますか。 | 100.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | トラブルがあっても向き合ってもらえているので安心できていると思う。 | 引き続き楽しくご利用して頂ける様に努めてまいります。 |
| | 28 | こどもは通所を楽しみにしていますか。 | 80.0 | 20.0 | 0.0 | 0.0 | 他事業所に行く日はガッカリして「りびえーるがいい」と言っていた。 | 利用者様が楽しめる環境を整えていける様に努めてまいります。 |
| 満足度 | 29 | 事業所の支援に満足していますか。 | 100.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 細かな事でも気付き、報告してくれるので安心できる。 | 保護者様、利用者様が満足して頂ける様に努めてまいります。 |