

放課後等デイサービス ら・ぼるて

令和7年度 保護者様アンケート結果

(令和8年 3月15日現在)

単位 (%)

アンケート返送数 = 9

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	「ら・ぼるて」からの回答
環境・ 体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	100.0	0.0	0.0	0.0		J7:K841 Fの指導訓練室は国の指定基準の床面積(2.47㎡/人)で言うと14人分になります。又、2Fにはパソコン室を設け、限られたスペースを子供たちが安全に利用できる様に心がけています。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	66.7	11.1	0.0	22.2	現在、何名のスタッフが働いているの分かりません。	保育士・児童指導員等を常時2名以上は配置しています。年度初めの4月に毎年、今年の職員紹介の文書を配布しております。ご不明点、ご質問ございましたら、お気軽にお問い合わせください。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境(※1)になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	88.9	11.1	0.0	0.0		現在必要な利用者様がいらっしゃらない為、屋外のバリアフリーについては設置しておりません。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	88.9	11.1	0.0	0.0	部屋の中に入ることがあまりないので分かりません。	毎日営業時間終了後に清掃・消毒を行っています。特にコロナ禍以降は消毒に気を付けて行っています。
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	88.9	0.0	0.0	11.1		その都度計画の見直しを行い、保護者様と共有しています。また、より良い支援を行う為に、ご本人への聞き取りや面談など保護者様との話し合いの機会を増やし、より実情にあった支援計画の作成を行っていきます。
	6 事業所が公表している支援プログラム(※2)は、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	88.9	0.0	0.0	11.1		毎月提出していますプログラムに沿って活動するように心がけていますが、公園等に外出する際は天候を考えて数日前に日にちを変更したりすることがあります。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)(※3)が作成されていると思いますか。	66.7	11.1	0.0	22.2		6ヶ月毎に計画の見直しを行い、保護者様と共有しています。また、より良い支援を行う為に、ご本人への聞き取りや面談など保護者様との話し合いの機会を増やし、より実情にあった支援計画の作成を行っていきます。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	77.8	11.1	0.0	11.1		5領域を含めた個別支給計画になっております。「移行支援」につきましては、これから力を入れて行きたいと考えております。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	88.9	0.0	0.0	11.1		毎日提供しているサービス提供記録に各利用者の支援の項目が記載されており、各スタッフがそれを確認しながら支援をしています。
	10 事業所の活動プログラム(※4)が固定化されないよう工夫されていると思いますか。	88.9	0.0	0.0	11.1	※いろんなゲームや遊びを考えてくださっている。 ※自宅ではしないような色々な活動をして下さり助かっています。	本年度は1週間の予定の中に、運動・工作・外遊びを基本の形として取り組んで参りました。また、今年は週1回「卓球」の時間を作り、継続する活動では、個々の成長をみる事ができました。前年に引き続き、土曜日・長期休暇は、屋外の活動を多く行う事ができました。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	11.1	22.2	22.2	44.4		交流という行事自体は、放課後等デイサービスに通所している事を守秘したいというお声もあるので、積極的に機会を作るのは難しいという現状です。しかし、地域のお祭りへの参加や日頃の地域の公園での遊びでは地域の子どもたちと一緒に遊ぶ事があります。
保護者 への 説明	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100.0	0.0	0.0	0.0		引き続き丁寧な説明を心がけてまいります。ご不明点がございましたら、遠慮なくお尋ねください。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100.0	0.0	0.0	0.0		個別支援計画を作成する際、各個人のサービス等利用計画を確認し、保護者様とも直接やり取りを行って利用者様の強みや希望・課題、保護者様の要望等を照らし合わせながら計画を作成しています。 また、完成したものは保護者様へ内容を説明し、同意のもとに支援を行います。

保護者への説明	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング(※5)等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	33.3	22.2	22.2	22.2	現在、専門的な支援としてのペアレントトレーニングは行っていません。今後専門的な職員向けの研修などの機会があれば積極的に参加したいと考えています。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	88.9	11.1	0.0	0.0	連絡帳や電話・メールなどでのやり取りを相互に行う事で、一方通行にならぬ様に日々の様子や発達状況についての共通理解を図っています。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	100.0	0.0	0.0	0.0	今後も、定期的面談・連絡帳のやり取りにて詳しい様子をお伝えしてまいりたいと思います。また、来所時や送迎の際に、保護者様と話をさせて頂いておりますが、育児に関する悩みや相談等がございましたら、個別に面談をさせて頂きたいと思っておりますので、お申し出下さい。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思えますか。	77.8	11.1	0.0	11.1	今後も共感的な支援が行えるように努めてまいります。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	44.4	22.2	11.1	22.2	畑作りなど、保護者様参加型の行事も企画する予定です。お気軽にご参加いただければと思います。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	77.8	11.1	0.0	11.1	苦情等があった際には、速やかに対応し保護者様のご理解を得られる様にしていきます。また、保護者様がお気軽にご要望等が言える様な関係を構築したいと考えております。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思えますか。	88.9	0.0	0.0	11.1	日々の事は連絡帳にて、特段の場合は電話または送迎の際に口頭にて情報の共有化を図って行きたいと考えています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	88.9	0.0	0.0	11.1	毎月お便りや写真で活動の様子がよく分かり楽しみにしています。今後も引き続き、連絡帳や行事予定表・月報を通して活動内容をお伝えしてまいります。
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思えますか。	88.9	0.0	0.0	11.1	個人情報の管理について職員一同十分注意するよう努めてまいります。お気づきの点があれば共有いただければと思います。	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	77.8	0.0	0.0	22.2	防災・感染症に関しましては事業所の運営指針を作成しております。定期的に更新する予定です。保護者の方が来所時自由に閲覧できるよう設置しています。また、面談の際に、運営指針等ご説明する時間を設けたいと考えております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	88.9	0.0	0.0	11.1	年2回避難訓練を実施しております。訓練内容は月報にてお知らせいたします。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思えますか。	88.9	0.0	0.0	11.1	安全計画にて規定している安全点検で、月初めに施設全体・全車両・備品及び玩具の安全点検を実施し、避難訓練も毎月(地震・火災及び不審者対応等)行っています。
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際状況等について説明がされていると思えますか。	100.0	0.0	0.0	0.0	事故等が起こらない様に努めていますが、不測の際は速やかに対応できるように、避難訓練も含めて準備をしております。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	100.0	0.0	0.0	0.0	安心して子供をお任せできる先生方ばかりです。引き続き楽しくご利用して頂ける様に努めてまいります。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	88.9	11.1	0.0	0.0	※子どもの興味をキャッチしてそれに沿った活動をしてくださるので子供たちも楽しんでます。 ※毎日楽しみに通っています。
	29	事業所の支援に満足していますか。	100.0	0.0	0.0	0.0	困った時に相談にのって頂きいつも助かっています。保護者様、利用者様が満足して頂ける様に努めていきます。