

**放課後等デイサービス ら・ぽるて**  
**令和6年度 保護者様アンケート結果** (令和7年3月15日現在)

保護者等数 回収数 11件 割合 約84%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	「ら・ぽるて」からの回答
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11					1Fの指導訓練室は国の指定基準の床面積(2.47m <sup>2</sup> /人)で言うと14人分なります。又、2Fにはパソコン室を設け、限られたスペースを子供たちが安全に利用できる様に心がけています。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	9	1		1	適正な配置数・専門性がよくわからない。	保育士・児童指導員等を常時2名以上は配置しています。年度初めの4月に毎年、今年の職員紹介の文書を配布しております。ご不明点、ご質問ございましたら、お気軽にお問い合わせください。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	6	4	1			現在必要な利用者様がいらっしゃらない為、屋外については設置しておりません。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	11					6ヶ月毎に計画の見直しを行い、保護者様と共有しています。また、より良い支援を行う為に、ご本人への聞き取りや面談など保護者様との話し合いの機会も増やし、より実状にあった支援計画の作成を行っていきます。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	10	1			その子の好きなものに合わせて活動を考えていて喜んでいます。	本年度は1週間の予定の中に、運動・工作・外遊びを基本の形として取り組んで参りました。また、今年は週1回「卓球」の時間を作り、継続する活動では、個々の成長をみることができました。 前年に引き続き、土曜日・長期休暇は、屋外の活動を多く行うことができました。
保護者への説明	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	6	2	1		交流という行事自体は、放課後等デイサービスに通所している事を守秘したいというお声もあるので、積極的に機会を作るのは難しいというの現状です。しかし、地域のお祭りへの参加や日頃の地域の公園での遊びでは地域の子どもたちと一緒に遊ぶ事があります。
	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	11					引き続き丁寧な説明を心がけてまいります。ご不明点がございましたら、遠慮なくお尋ねください。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができる	10	1				連絡帳や電話・メールなどでのやり取りを相互に行う事で、一方通行にならぬ様に日々の様子や発達状況についての共通理解を図っています。
保護者会の開催	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10	1				今後も、定期の面談・連絡帳のやり取りにて詳しい様子をお伝えしてまいりたいと思います。 また、来所時や送迎の際に、保護者様と話をさせて頂いておりますが、育児に関する悩みや相談等がございましたら、個別に面談をさせて頂きたいと思いまので、お申し出下さい。
		父母の会の活動の支援					・5月、保護者を含めた進級のお祝いがあり、他の保護者の方と交流できてよかったです。	今年度は、5月に進級お祝いの会を兼ねて、保護者の方々が交流する機会を

	⑩ て、不喫日云守ゾノトガリ等により保護者同士の連携が支援されているか	6	3	2	た。 ・初めて親子参加の会があり、交流てきてとてもよかったです。 ・感染症のことがあるので	TFることからじました。 令和7年度は、畑作りなど、保護者様参加型の行事を企画する予定です。 お気軽にご参加いただければと思います。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があつた場合に迅速かつ適切に対応しているか	9	2			苦情等があつた際には、速やかに対応し保護者様のご理解を得られる様にしていきます。 また、保護者様がお気軽にご要望等が言える様な関係を構築したいと考えております。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11				日々の事は連絡帳にて、特段の場合は電話または送迎の際に口頭にて情報の共有化を図って行きたいと考えています。
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11			毎月頂く写真で様子がわかり、親子のコミュニケーションの材料にもなっていて助かっている。	今後も引き続き、連絡帳や行事予定表・月報を通して活動内容をお伝えしてまいります。
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	10	1			個人情報の管理について職員一同十分注意するよう努めてまいります。 お気づきの点があれば共有いただければと思います。
非常時等の対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	7	2	2		運営指針を作成しております。定期的に更新する予定です。保護者の方が来所時自由に閲覧できるよう設置しています。 また、面談の際に、運営指針等ご説明する時間を設けたいと考えております。
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11			・定期的に訓練している。	年2回避難訓練を実施しております。 訓練内容は月報にてお知らせいたします。
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	10	1		・温かい雰囲気なので、子供はとてもなじんでいる。 ・毎日の利用を楽しみに通っている。 本人達も気を落ち着かせる場所が合って有難い。	引き続き楽しくご利用して頂ける様に努めてまいります。
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	10	1		・どの先生でも子供を安心して預けられる。	保護者様、利用者様が満足して頂ける様に努めています。